

## VARIOS

## BATZUK

En el marco de la iniciativa colectiva de certificación promovida por el Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Bizkaia

## Primer estudio de arquitectura técnica certificado según ISO 9001

**El Estudio de Arquitectura Técnica Gorka Uria se ha convertido desde el pasado 5 de octubre, fecha en que superó la auditoría de certificación, en la primera entidad de la Comunidad Autónoma en obtener a través de AENOR la certificación ISO 9001 en el campo de la arquitectura técnica. ALDIZKARIA se acercó hasta este estudio para entrevistar al Arquitecto Técnico.**

**ALDIZKARIA. ¿Cuántas personas trabajáis en el estudio?**

**GORKA URÍA.** Dos, una secretaria que es además arquitecta interiorista y yo.

**A. ¿En qué áreas de vuestra actividad os habéis certificado?**

**G. U.** Nos hemos certificado en la realización de proyectos, dirección de la ejecución material, coordinación de Seguridad y Salud y coordinación de gremios.

**A. En las obras en las que has intervenido, ¿habías coincidido anteriormente con alguna empresa o estudio de arquitectura que tuviera la certificación ISO 9001?**

**G. U.** Trabajé en VISESA durante 8 años, formando parte en el desarrollo e implantación de la ISO y también intervine en la fase de certificación.

**A. O sea, que conocías bastante en profundidad el tema...**

**G. U.** Sí, lo conocía y me ha servido para depurar nuestro sistema antes de implantarlo y para no hacer demasiado trabajo innecesario, para optimizar el tiempo.

**A. ¿Qué fue lo que más llamó tu atención en relación con el trabajo realizado en VISESA?, ¿notabas alguna diferencia respecto a otras empresas para las que has trabajado o con las que has coincidido en obra?**

**G. U.** La empresa trabaja más organizada; es más eficaz que todos los empleados trabajen con el mismo sistema, homogéneamente, en lugar de que cada uno lo haga a su manera. Si estableces unos criterios base y facilitas las herramientas, todos seguirán un mismo camino. Cuanto mayor es el tamaño de la empresa más compleja es la gestión y la ISO supone una gran ayuda.

**A. ¿Cuál fue el motivo que te animó a participar en la iniciativa de certificación colectiva promovida por el COAAT Bizkaia?**

**G. U.** Quería ofrecer a mis clientes un servicio de calidad y obtener un reconocimiento que puede evidenciar la rigurosidad y eficacia de mi estudio. Es un elemento distintivo



sobre el resto de compañeros Arquitectos Técnicos.

**A. De las fases de diagnóstico, desarrollo, implantación y certificación, ¿Cuál es la que te ha resultado más difícil?, ¿por qué?**

**G. U.** Desarrollo e implantación son con mucha diferencia las que más esfuerzo me han requerido; tal vez esto sea debido al hecho de que según iba implantando los procedimientos iba introduciendo mejoras y adaptándolos, iba aplicando la mejora continua.

**A. Entiendo entonces que no te has limitado a certificar los métodos de trabajo que ya tenías sino que los has ido modificando para que fuera ya implantables, ¿no?**

**G. U.** Sí, quería hacerlo bien desde el principio. Creo que merece la pena hacer el esfuerzo de análisis previo para rediseñar el sistema de trabajo en vez de realizar una mera adaptación para cubrir el expediente, ya que esta última opción puede entrañar dificultades a la hora de la implantación real y futuro desarrollo.

**A. Ya sabes que hay otros siete Arquitectos Técnicos o Estudios de Arquitectura Técnica que están trabajando como tú en la implantación de la ISO 9001, ¿deseas hacerles alguna recomendación?**

**G. U.** Sobre todo, que le dediquen tiempo al desarrollo de su sistema de gestión; es muy importante. Por otro lado, si cuentan con procedimientos que no tienen gran utilidad de cara a la prestación del servicio es mejor que no los incluyan en su sistema pa-

ra, de esta forma, hacerlo más ágil, más fácilmente aplicable y ganar en eficacia. Obtener la ISO 9001 con un mal sistema de trabajo puede ser bastante más perjudicial que trabajar sin ella.

**A. ¿Crees que la implantación de la Certificación ISO 9001 va a encarecer el precio de los servicios que prestáis?**

**G. U.** Yo creo que no. Si el desarrollo es bueno el trabajo es más eficaz, y el tiempo invertido debería ser menor. Sobre todo creo que una óptima organización del trabajo aumentará la calidad de nuestros servicios con el mismo tiempo dedicado.

**A. La consultoría con la que has estado trabajando ¿te han orientado a la hora de decidir sobre que procedimientos te interesaba más trabajar y sobre cuales no?**

**G. U.** Me han orientado pero en algunos aspectos ha sido, más bien, una opción personal. En base a la experiencia anteriormente adquirida, yo tenía bastante claro cual quería que fuera mi sistema y cuales deseaba que fueran sus elementos diferenciadores. Supongo que las orientaciones facilitadas por la consultoría tendrán un mayor valor para aquellos Arquitectos Técnicos que no estaban familiarizados con la ISO 9001.

**A. El COAAT Bizkaia tiene previsto seguir acogiendo al programa Eraikal promovido por el Gobierno Vasco y fomentando la certificación entre sus colegiados pero, tu que ya has superado ese proceso, ¿consideras que hay algún nuevo servicio que el Colegio podría organizar en apoyo de aquellos que como tu se vayan certificando en los próximos meses?**

**G. U.** Creo que habría que modificar y desarrollar los PPI (protocolo de puntos de inspección) con las aportaciones de todos los Arquitectos Técnicos que estén o no en fase de implantación. Una buena fórmula podría ser colgarlos en la página web del Colegio y recoger sugerencias y comentarios.